



KGM



מקום למדבקה

חותמת החברה



מקום למדבקה

אני בעל/ת הרכב מאשר/ת קבלת הרכב כפי שהוזמן במצב טוב, תקין ולשביעות רצוני המלאה
בצירוף ספר נהג, מפתח רזרבי, מערכת כלי עבודה, מגבה, מפתח גלגלים, גלגל חילוף ומצית.*

קיבלתי הסבר על אופן הפעלת הרכב, רשימת מרכזי שירות וידוע לי כי עלי לקרוא את הוראות התפעול והתחזוקה
בספר הנהג וכן ידועה לי שגרת הסיפולים. ומאשר/ת כי קראתי, הבנתי ומסכים/מסכימה לתנאי האחריות.

חותמת החברה

חתימת בעל הרכב

מסמך זה חייב להגיע למחלקת המכירות תוך שבוע ממסירת הרכב
*בהתאם למפרט הרכב המחייב.



אנו, חברת קיי ג'י מוביליטי, מודים לך על שרכשת רכב מתוצרתנו.

חוברת זו הוכנה כדי לאפשר שירות יעיל ומעקב אחר הרכב שלך, והיא מכילה תמצית של מדיניות האחריות, המלצות מועילות ופירוט של תכנית הטיפולים ושל הטיפולים התקופתיים הדרושים כדי להבטיח שתפיק הנאה מלאה מן השימוש ברכב. אנא קרא חוברת זו בעיון כדי שתכיר את סוג השירות לו אתה זכאי במסגרת האחריות של KGM וכן אילו פעולות שירות וטיפול הנבאחריותך ביחס לתכנית התחזוקה התקופתית המונעת.

אנו מאחלים לך שתפיק מרכב KGM שברשותך את שנות השירות הנאמן וההנאה המתמשכת שהוא נועד להעניק.

אחריות מוגבלת לרכב חדש

חברת קיי ג'י מוביליטי ("KGM"). מעניקה לך אחריות לכך שבתנאי שימוש ותחזוקה רגילים יהיה רכב KGM שברשותך חופשי מפגמים בחומר או באיכות הייצור וההרכבה. כל פגם בלתי צפוי אשר יתגלה יכוסה במסגרת אחריות היצרן, בכפוף לתנאים ולהתניות שלהלן.

תנאים מוקדמים לכיסוי באחריות/ נושאים באחריות בעל הרכב:

על מנת להיות זכאי לאחריות היצרן, עליך לבצע את המפורט בפרק "נושאים באחריות בעל הרכב". אנא קרא מידע זה בעיון. עליך מוטלת האחריות להביא את רכבך אל מרכז שירות מורשה של KGM.

תקופת האחריות:

תקופת האחריות היא 36 חודשים לרוכש הפרטי הראשון ("תאריך המסירה") או עד הגיעו ל-100,000 ק"מ - המוקדם מביניהם, למעט רכב KGM שמשמש רכב עבודה או רכב סויר, לו תקופת אחריות לתקופה של שנתיים מתאריך המסירה של הרכב או עד הגיעו ל-100,000 ק"מ, המוקדם מבין השניים, ובכל מקרה לא פחות משנה. האחריות מעניקה כיסוי לכל האביזרים הנלווים המותקנים ע"י היבואן.

אחריות מוגבלת לאביזרים:

עבור חלקים מיוחדים מסוימים, אלו יהיו תנאי האחריות כלהלן: **א.** זכוכית: תקופת האחריות בגין זכוכית הינה 12 חודשים מתאריך מסירת הרכב. **ב.** מצבר: 12 חודשים או 20,000 ק"מ, המוקדם מביניהם. **ג.** כיוון גלגלים: 12 חודשים או 20,000 ק"מ, המוקדם מביניהם.

אביזרים נלווים שמותקנים בחצר היבואן

החלפת אביזרים נלווים שמותקנים בחצר היבואן (ולא סופקו על ידי יצרן הרכב), במשך 12 חודשים ממועד המסירה תעשה באביזרים חדשים. במהלך יתרת תקופת האחריות, תעשה באביזרים לפי שיקול דעת המתקין.

מה מכוסה באחריות:

האחריות לכל החלקים, למעט אלו שהותקנו בהתקנה מקומית ושלא על-ידי KGM, אמורה להינתן על-ידי היבואן המורשה באמצעות מרכז השירות של KGM בכפוף לשיקול דעתו הבלעדי אודות אופן התיקון והצורך בהחלפת חלקים.

מה אינו מכוסה באחריות:

- פגמים, ליקויים או כשלים שמקורם בשימוש שלא למטרות להן נועד הרכב, כדוגמת העמסת יתר, השתתפות במרוץ, רשלנות, ביצוע שינויי מבנה ותיקון בלתי מורשים/מאושרים, טיפול בלתי מורשה, חבלה, שינויים במפרטיו המקוריים של הרכב, כווננים או תיקונים שלא בהתאם להוראות היצרן, תאונות, התקנה של חלקים שאינם בדרגת איכות והתאמה לחלקים המסופקים על-ידי היצרן.
- תחזוקה לקויה, אי-ביצוע הטיפולים והתחזוקה המחייבים בהתאם להנחיות בספר הנהגה או שימוש בדלק, שמנים ו/או חומרי סיכה שונים מאלה המומלצים בספר הנהגה.
- חלקי בלאי המתכלים כתוצאה משימוש רגיל (כדוגמת מסננים, מצתים, רצועות, פריטי גומי, רפידות בלמים, וכד' וכן טיפולי התחזוקה השוטפים הנדרשים עבור כל כלי רכב).
- עוגמת נפש, עלויות או אבדנים מסחריים שאירעו עקב אבדן השימוש ברכב (כדוגמת עלויות לינה, שכירת רכב, עלויות נסיעה אחרות, אבדן תשלומים או נזקים נלווים או תוצאתיים אחרים).
- נזקים ממקור סביבתי הנובעים מנשורת של חומרים הנישאים באוויר (כדוגמת חומרים כימיים, שרף עצים, לשלשות וכד'), ברד, סופה וסערה, ברקים וכד'.
- כל רכב שבו קריאת מד המרחק שונתה שלא במסגרת עבודת שירות ובאופן המתועד על-ידי מרכז שירות.
- נזק שנגרם כתוצאה מאי ביצוע טיפולים תקופתיים או שימוש בדלק, שמן או חומרי סיכה שונים מהמומלץ.
- אי ביצוע טיפולים תקופתיים במועד, כפי שמפורט בספר הנהגה.

אחריות לחלקים מתוצרת יצרנים אחרים המותקנים ברכב:

האחריות לצמיגים המקוריים שסופקו עם הרכב תוענק על-ידי יצרניהם או נציגיהם בארץ, ולא על-ידי KGM.



נושאים באחריות בעל הרכב

נושאים באחריות בעל הרכב

- בכל מקרה של תקלה, עליך - כבעלים של רכב KGM - מוטלת החובה לסור עם הרכב למרכז שירות מורשה של KGM לצורך קבלת שירות במסגרת האחריות.
- עליך להביא מדריך שירות זה אל מרכז השירות של KGM.
- עליך מוטלת האחריות לתפעל את רכב KGM שלך, לתחזק אותו ולטפל בו בהתאם להנחיות המפורטות בספר הנהג.
- עליך מוטלת החובה לשמור את רישומי התחזוקה, מכיוון שבמקרים מסוימים ייתכן שתידרש להוכיח שפעולות תחזוקה נדרשות בוצעו ברכב שלך.
- במקרה של שינוי כתובת, הנך מתבקש לדווח את כתובתך החדשה למרכז השירות הקרוב ביותר של KGM או ישירות לאגף השירות של היבואן.



על בעל הרכב מוטלת החובה להפעלה ולתחזוקה נכונה של רכב KGM, על-9י ההוראות המפורטות בספר הנהג. אם הרכב מופעל בתנאי נהיגה קשים, יש לפעול לפי תכנית התחזוקה בתנאי הפעלה קשים המפורטת בספר הנהג.

רישום טיפולי התחזוקה:

עליך לשמור על כל רישומי הביצוע של טיפולי התחזוקה כדי להוכיח, במידת הצורך, שפעולות התחזוקה הדרושות בוצעו, יש למלא את "רישום טיפולי התחזוקה" בעת ביצוע טיפולי התחזוקה התקופתיים. שמור את כל הקבלות, טופסי הזמנת העבודה והחשבוניות של טיפולי התחזוקה כדי שתוכל להציגם במקרה ותתעורר שאלה בעניין הטיפולים או הביקורות שבוצעו.

תוקף האחריות מותנה בקיום התנאים הבאים:

- כל הפעולות שבמסגרת האחריות יבוצעו במרכז שירות היבואן או באחד ממרכזי השירות המורשים. בעל הרכב יפנה מיד עם גילוי תקלה או פגם ליבואן או למרכז שירות מורשה.
- כל הביקורות והטיפולים התקופתיים ברכב יבוצעו במועדם בהתאם להוראות היצרן.
- בעל רכב אשר קיבל במהלך תקופת האחריות שירותי תחזוקה ותיקונים לרכב במוסך שאינו מוסך מורשה מטעם היבואן, מתחייב, כתנאי לקבלת שירות במסגרת האחריות, להציג בפני היבואן או מי מטעמו, חשבוניות מקוריות, ערוכות כדין, הכוללות פירוט של כל העבודות שבוצעו ברכב (תוך ציון על גבי החשבונית את קריאת מד המרחק (אודומטר), פרטי העבודה, שם המוצר, שם היצרן, מס' קטלוגי והמחיר לצרכן של חלקי החילוף. העדר חשבוניות כנ"ל, או העדר הפרטים המצוינים לעיל יכולים לפגוע בתוקף האחריות.

נושאים חשובים שיש לזכור

כללי

א. במהלך תקופת האחראיות, היבואן ידאג לתקן, ללא חיוב, כל פגם שמקורו בחומר לקוי או באיכות ייצור והרכבה לקויה ברכב KGM שלך. התחייבות זו כוללת החלפה של חומרים הנצרכים במסגרת שירות (כדוגמת שמן, נזול קירור, גז קרר וכד'), אם הדבר נדרש במסגרת הביצוע של תיקונים אלה.

ב. חשוב להבחין בין המונח "פגם" לבין המונח "נזק", כפי שנעשה בהם שימוש באחריות זו: "פגמים" מכוסים על-ידי האחראיות מפני שהיצרן אחראי לחומרים לא תקינים או לאיכות הייצור וההרכבה של רכב KGM שלך. לעומת זאת, ליצרן אין כל שליטה ובקרה על "נזקים" אשר מקורם - לדוגמה - בהתנגשויות, שימוש ברכב שלא למטרות להן נועד או אי-ביצוע טיפולי שירות ותחזוקה אשר אירעו לאחר מסירת רכב KGM לידיך, ולכן נזקים אלה אינם מכוסים באחריות.

ג. טיפולי תחזוקה רגילה לרבות בלאי טבעי אינם מכוסים במסגרת האחראיות מכיוון שעליך מוטלת האחראיות לתחזק את רכב KGM שלך בהתאם להנחיות בפרק המפרט את תכנית התחזוקה, בספר הנהג.

אחריות נגד חלודה חודרת (חירור)

עליך מוטלת החובה לבצע את הביקורת והטיפול השנתיים במרכז שירות מורשה, כדי למנוע התפתחות של חלודה חודרת (חירור) עקב שיתוך (קורוזיה).

חלקי פח, צבע ופריטים אחרים המשפיעים על מראה הרכב

חלקי פח, צבע ופריטים אחרים המשפיעים על מראה רכב KGM שלך מכוסים באחריות החל ממועד מסירת הרכב לידיך; לכן, להגנתך, אם הנך מזהה פגמים כנ"ל, הודע על כך למרכז שירות מורשה של KGM באופן מיידי. תשומת לבך לכך שבלאי רגיל של מראה הרכב עקב השימוש בו וחשיפתו לאיתני הטבע אינה מכוסה באחריות זו.

שינויי ייצור

היצרן, היבואן וסוכני KGM שומרים לעצמם את הזכות לבצע בכל עת שינויים בכלי רכב שיוצרו ו/או נמכרו על ידיהם, מבלי שתחול עליהם חובה כלשהי לבצע שינויים אלה או דומים להם בכלי רכב שיוצרו ו/או נמכרו על ידיהם קודם לכן.



מידע לבעל הרכב

אנא קרא בעיון מידע זה המיועד לבעל הרכב, כדי שתכיר את סוגי השירותים להם הנך זכאי במסגרת כל אחד מסוגי האחריות הישימים לרכב KGM החדש שלך.

1. ביקורת לפני המסירה

כדי להבטיח את שביעות רצונך ולהעניק לך הנאה ארוכת טווח מרכב KGM החדש שלך, מבצע יבואן KGM ביקורת מקיפה לפני מסירת הרכב לידך, כדי לוודא שהרכב מושלם ועומד בדרישות הסטנדרטיות של היצרן. אם התגלה פגם בלתי צפוי לאחר המסירה, אנא פנה באופן מיידי אל מנהל השירותים בסוכנות ממנה רכשת את הרכב או אל מרכז שירות מורשה. הסוכנות ממנה רכשת את הרכב תבצע את פעולות השירותים הדרושות.

2. החלפה ותיקון של חלקים במסגרת האחריות

במקרה של גילוי פגמים כלשהם בחומר או באיכות הייצור וההרכבה במהלך תקופת האחריות, החלק הנדון יתוקן או יוחלף ללא כל חיוב, בכפוף לאישורו של מרכז השירותים המורשה של KGM.

3. זכויות של תייר ושל בעל רכב ששינה את כתובתו

אם הנך תייר או ששינית את כתובתך במהלך תקופת האחריות, הנך זכאי (בכפוף להצגת חוברת שירות ואחריות זו הכוללת את חותמת וחתימת הסוכנות המוכרת) לקבל שירותים במסגרת האחריות בכל מרכז שירותים מורשה של KGM, ללא קשר למקום הרכישה של הרכב.

4. תוכנית הביקורת והטיפולים התקופתיים

היצמדות לתוכנית הביקורות והטיפולים התקופתיים המומלצת ע"י היצרן, היא המפתח להשגת אמינות, תפקוד וביצועים יעילים יותר של הרכב. מומלץ להקפיד על ביצוע במועד של תוכנית הביקורות והטיפולים התקופתיים, כמתואר בספר הנהגה שלך.

רישום טיפולים תקופתיים



טיפול תחזוקה 1	טיפול תחזוקה 2	טיפול תחזוקה 3	טיפול תחזוקה 4
תאריך:	תאריך:	תאריך:	תאריך:
קילומטראז':	קילומטראז':	קילומטראז':	קילומטראז':
חתימה:	חתימה:	חתימה:	חתימה:
חותמת הסוכנות:	חותמת הסוכנות:	חותמת הסוכנות:	חותמת הסוכנות:

רישום טיפולים תקופתיים



טיפול תחזוקה 8	טיפול תחזוקה 7	טיפול תחזוקה 6	טיפול תחזוקה 5
תאריך:	תאריך:	תאריך:	תאריך:
קילומטראז':	קילומטראז':	קילומטראז':	קילומטראז':
חתימה:	חתימה:	חתימה:	חתימה:
חותמת הסוכנות:	חותמת הסוכנות:	חותמת הסוכנות:	חותמת הסוכנות:
.....			

רישום טיפולים תקופתיים



טיפול תחזוקה 9	טיפול תחזוקה 10	טיפול תחזוקה 11	טיפול תחזוקה 12
תאריך:	תאריך:	תאריך:	תאריך:
קילומטראז':	קילומטראז':	קילומטראז':	קילומטראז':
חתימה:	חתימה:	חתימה:	חתימה:
חותמת הסוכנות:	חותמת הסוכנות:	חותמת הסוכנות:	חותמת הסוכנות:
.....			

רישום טיפולים תקופתיים



טיפול תחזוקה 16	טיפול תחזוקה 15	טיפול תחזוקה 14	טיפול תחזוקה 13
תאריך:	תאריך:	תאריך:	תאריך:
קילומטראז':	קילומטראז':	קילומטראז':	קילומטראז':
חתימה:	חתימה:	חתימה:	חתימה:
חותמת הסוכנות:	חותמת הסוכנות:	חותמת הסוכנות:	חותמת הסוכנות:
.....			





כרטיס רישום בעלות

היבואן נדרש לשלוח כרטיס זה אל KG Mobility corp

		דגם							מס' שירות של בעל הרכב (O.S. NO)	
									מס' זיהוי הרכב (VIN)	
		תאריך המסירה							מס' מנוע	
		תאריך המשלוח							הקילומטראז' במעמד המסירה	
		מס' הטלפון של בעל הרכב							שם בעל הרכב	
									כתובת בעל הרכב	
		מדינה							עיר	
		שם הסוכנת							חתימת בעל הרכב	
		חתימת הסוכנת								

