



KGGM



מקום למדבקה

חותמת החברה



מקום למדבקה

אני בעל/ת הרכב מאשר/ת קבלת הרכב כפי שהוזמן במצב טוב, תקין ולשביעות רצוני המלאה בצירוף מפתח רזרבי, מערכת כלי עבודה, מגבה, מפתח גלגלים, גלגל חילוף ומצית.*

קיבלתי הסבר על אופן הפעלת הרכב, רשימת מרכזי שירות וידוע לי כי עלי לקרוא את הוראות התפעול והתחזוקה המצויות בספר הנהג, אשר זמין לעיוני באחת או יותר מהדרכים הבאות: בעותק מודפס, ככל שנמסר במעמד קבלת הרכב; במערכת המולטימדיה המותקנת ברכב (ככל שספר הנהג זמין לצפייה בה); ובכל מקרה - ניתן לצפות בו גם באמצעות קישור שנשלח בדוא"ל, דרך אתר היבואן, בכתובת -

WWW.KGM.CO.IL

הנני מאשר כי באחריותי לעיין בהוראות אלו, להבין אותן ולפעול לפיהן, וזאת ללא תלות באופן מסירתן - בעותק מודפס, דיגיטלי או מקוון - ובהתאם לדגם הרכב שברשותי.

כמו כן, הוסברה לי מהי שגרת התחזוקה הנדרשת לרכב, ואני מאשר/ת כי קיבלתי את המידע הדרוש לשמירה על תוקף אחריות היצרן.

אני מאשר/ת כי קראתי, הבנתי ואני מסכים/מה לתנאי האחריות.

.....
חותמת החברה

.....
חתימת בעל הרכב

מסמך זה חייב להגיע למחלקת המכירות תוך שבוע ממסירת הרכב
*הרכיבים בכפוף למפרט הרכב המחייב.



אנו, חברת קיי ג'י מוביליטי, מודים לך על שרכשת רכב מתוצרתנו.

חוברת זו הוכנה כדי לאפשר שירות יעיל ומעקב אחר הרכב שלך, והיא מכילה תמצית של מדיניות האחריות, המלצות מועילות ופירוט של תכנית הטיפולים ושל הטיפולים התקופתיים הדרושים כדי להבטיח שתפיק הנאה מלאה מן השימוש ברכב. אנא קרא חוברת זו בעיון כדי שתכיר את סוג השירות לו אתה זכאי במסגרת האחריות של KGM וכן אילו פעולות שירות וטיפול הנבאחריותך ביחס לתכנית התחזוקה התקופתית המונעת.

אנו מאחלים לך שתפיק מרכב KGM שברשותך את שנות השירות הנאמן וההנאה המתמשכת שהוא נועד להעניק.



אחריות מוגבלת לרכב חדש

חברת קיי ג'י מוביליטי ("KGM"). מעניקה לך אחריות לכך שבתנאי שימוש ותחזוקה רגילים יהיה רכב KGM שברשותך חופשי מפגמים בחומר או באיכות הייצור וההרכבה. כל פגם בלתי צפוי אשר יתגלה יכוסה במסגרת אחריות היצרן, בכפוף לתנאים ולהתניות שלהלן.

תנאים מוקדמים לכיסוי באחריות/ נושאים באחריות בעל הרכב:

על מנת להיות זכאי לאחריות היצרן, עליך לבצע את המפורט בפרק "נושאים באחריות בעל הרכב".
אנא קרא מיידע זה בעיון. עליך מוטלת האחריות להביא את רכבך אל מרכז שירות מורשה של KGM.

תקופת האחריות:

- כל חלקי רכב KGM, למעט פריטים/חלקים בעלי תקופת אחריות מוגבלת או שונה או שאינם נכללים באחריות כמפורט בחוברת זו, מכוסים כיסוי מלא למשך 36 חודשים מתאריך המסירה של הרכב לרוכש הפרטי הראשון ("**תאריך המסירה**") או עד הגיעו ל- 100,000 ק"מ - המוקדם מביניהם. למעט:
- (א) רכב KGM טורס היברידי (TORRES HEV), המכוסה כיסוי מלא למשך 60 חודשים מתאריך המסירה, או עד הגיעו ל- 100,000 ק"מ המוקדם מביניהם;
 - (ב) רכב KGM מוסו חשמלי (MUSSO EV), המכוסה כיסוי מלא למשך 60 חודשים מתאריך המסירה, או עד הגיעו ל- 100,000 ק"מ - המוקדם מביניהם;
 - (ג) רכב KGM הנרכש על-ידי חברת ציי רכב או לשימוש כמונית, לו תקופת והיקף אחריות שונה (כמפורט להלן);
 - (ד) רכב KGM שמשמש רכב עבודה או רכב סיור, לו תקופת אחריות לתקופה של 24 חודשים מתאריך המסירה של הרכב או עד הגיעו ל- 100,000 ק"מ, המוקדם מביניהם, ובכל מקרה לא פחות מ- 12 חודשים. האחריות מעניקה כיסוי לכל האביזרים הנלווים המותקנים ע"י היבואן.



אחריות מוגבלת לרכב חדש

אחריות מוגבלת לאביזרים:

לפריטים המפורטים להלן תקופת אחריות שונה מזו המפורטת בתקופת האחריות:

- (א) **מצבר:** תקופת האחריות למצבר המקורי, שסופק עם הרכב, כיסוי מלא למשך 12 חודשים מתאריך המסירה של הרכב, ללא מגבלת ק"מ;
- (ב) **שמשות:** תקופת האחריות לשמשות המקוריות, שסופקו עם הרכב, כיסוי למשך 12 חודשים מתאריך המסירה של הרכב, ללא מגבלת ק"מ;
- (ג) **הסוללה ההיברידית ברכב KGM טורס היברידי (TORRES HEV):** הסוללה ההיברידית ברכב KGM טורס היברידי (TORRES HEV) מכוסה לתקופה של 96 חודשים ממועד המסירה, או עד הגיעו ל- 160,000 ק"מ המוקדם מביניהם;
- (ד) **סוללת המתח הגבוה ברכב KGM מוסו חשמלי (MUSSO EV):** סוללת המתח הגבוה ברכב KGM מוסו חשמלי (MUSSO EV) מכוסה לתקופה של 120 חודשים ממועד המסירה, או עד הגיעו ל- 1,000,000 ק"מ - המוקדם מביניהם.

אביזרים נלווים שמותקנים בחצר היבואן

החלפת אביזרים נלווים שמותקנים בחצר היבואן (ולא סופקו על ידי יצרן הרכב), במשך 12 חודשים ממועד המסירה תעשה באביזרים חדשים. במהלך יתרת תקופת האחריות, תעשה באביזרים לפי שיקול דעת המתקין.

מה מכוסה באחריות:

האחריות לכל החלקים, למעט אלו שהותקנו בהתקנה מקומית ושלא על-ידי KGM, אמורה להינתן על-ידי היבואן המורשה באמצעות מרכז השירות של KGM בכפוף לשיקול דעתו הבלעדי אודות אופן התיקון והצורך בהחלפת חלקים.

מה אינו מכוסה באחריות:

- פגמים, ליקויים או כשלים שמקורם בשימוש שלא למטרות להן נועד הרכב, כדוגמת העמסת יתר, השתתפות במרוץ, רשלנות, ביצוע שינויי מבנה ותיקון בלתי מורשים/מאושרים, טיפול בלתי מורשה, חבלה, שינויים במפרטיו המקוריים של הרכב, כווננים או תיקונים שלא בהתאם להוראות היצרן, תאונות, התקנה של חלקים שאינם בדרגת איכות והתאמה לחלקים המסופקים על-ידי היצרן.
- תחזוקה לקויה, אי-ביצוע הטיפולים והתחזוקה המחייבים בהתאם להנחיות בספר הנהגה או שימוש בדלק, שמנים ו/או חומרי סיכה שונים מאלה המומלצים בספר הנהגה.
- חלקי בלאי המתכלים כתוצאה משימוש רגיל (כדוגמת מסננים, מצתים, רצועות, פריטי גומי, רפידות בלמים, וכד') וכן טיפולי התחזוקה השוטפים הנדרשים עבור כל כלי רכב.
- עוגמת נפש, עלויות או אבדנים מסחריים שאירעו עקב אבדן השימוש ברכב (כדוגמת עלויות לינה, שכירת רכב, עלויות נסיעה אחרות, אבדן תשלומים או נזקים נלווים או תוצאתיים אחרים).
- נזקים ממקור סביבתי הנובעים מנשורת של חומרים הנישאים באוויר (כדוגמת חומרים כימיים, שרף עצים, לשלשת וכד'), ברד, סופה וסערה, ברקים וכד'.
- כל רכב שבו קריאת מד המרחק שונתה שלא במסגרת עבודת שירות ובאופן המתועד על-ידי מרכז שירות.
- נזק שנגרם כתוצאה מאי ביצוע טיפולים תקופתיים או שימוש בדלק, שמן או חומרי סיכה שונים מהמומלץ.
- אי ביצוע טיפולים תקופתיים במועד, כפי שמפורט בספר הנהגה.

אחריות לחלקים מתוצרת יצרנים אחרים המותקנים ברכב:

האחריות לצמיגים המקוריים שסופקו עם הרכב תוענק על-ידי יצרניהם או נציגיהם בארץ, ולא על-ידי KGM.



נושאים באחריות בעל הרכב

נושאים באחריות בעל הרכב

בכל מקרה של תקלה, עליך - כבעלים של רכב KGM - מוטלת החובה לסור עם הרכב למרכז שירות מורשה של KGM לצורך קבלת שירות במסגרת האחריות. עליך להביא מדריך שירות זה אל מרכז השירות של KGM.

- עליך מוטלת האחריות לתפעל את רכב KGM שלך, לתחזק אותו ולטפל בו בהתאם להנחיות המפורטות בספר הנהג.
- עליך מוטלת החובה לשמור את רישומי התחזוקה, מכיוון שבמקרים מסוימים ייתכן שתידרש להוכיח שפעולות תחזוקה נדרשות בוצעו ברכב שלך.
- במקרה של שינוי כתובת, הנך מתבקש לדווח את כתובתך החדשה למרכז השירות הקרוב ביותר של KGM או ישירות לאגף השירות של היבואן.



על בעל הרכב מוטלת החובה להפעלה ולתחזוקה נכונה של רכב KGM, על-פי ההוראות המפורטות בספר הנהג. אם הרכב מופעל בתנאי נהיגה קשים, יש לפעול לפי תכנית התחזוקה בתנאי הפעלה קשים המפורטת בספר הנהג.

רישום טיפולי התחזוקה:

עליך לשמור על כל רישומי הביצוע של טיפולי התחזוקה כדי להוכיח, במידת הצורך, שפעולות התחזוקה הדרושות בוצעו, יש למלא את "רישום טיפולי התחזוקה" בעת ביצוע טיפולי התחזוקה התקופתיים. שמור את כל הקבלות, טופסי הזמנת העבודה והחשבוניות של טיפולי התחזוקה כדי שתוכל להציג במקרה ותתעורר שאלה בעניין הטיפולים או הביקורות שבוצעו.

תוקף האחריות מותנה בקיום התנאים הבאים:

- כל הפעולות שבמסגרת האחריות יבוצעו במרכז שירות היבואן או באחד ממרכזי השירות המורשים. בעל הרכב יפנה מיד עם גילוי תקלה או פגם ליבואן או למרכז שירות מורשה.
- כל הביקורות והטיפולים התקופתיים ברכב יבוצעו במועדם בהתאם להוראות היצרן.
- בעל רכב אשר קיבל במהלך תקופת האחריות שירותי תחזוקה ותיקונים לרכב במוסך שאינו מוסך מורשה מטעם היבואן, מתחייב, כתנאי לקבלת שירות במסגרת האחריות, להציג בפני היבואן או מי מטעמו, חשבוניות מקוריות, ערוכות כדיון, הכוללות פירוט של כל העבודות שבוצעו ברכב (תוך ציון על גבי החשבונית את קריאת מד המרחק (אודומטר), פרטי העבודה, שם המוצר, שם היצרן, מס' קטלוגי והמחיר לצרכן של חלקי החילוף. העדר חשבוניות כנ"ל, או העדר הפרטים המצוינים לעיל יכולים לפגוע בתוקף האחריות.

נושאים חשובים שיש לזכור

כללי

- א. במהלך תקופת האחראיות, היבואן ידאג לתקן, ללא חיוב, כל פגם שמקורו בחומר לקוי או באיכות ייצור והרכבה לקויה ברכב KGM שלך. התחייבות זו כוללת החלפה של חומרים הנצרכים במסגרת שירות (כדוגמת שמן, נזל קירור, גז קרר וכד'), אם הדבר נדרש במסגרת הביצוע של תיקונים אלה.
- ב. חשוב להבחין בין המונח "פגם" לבין המונח "נזק", כפי שנועשה בהם שימוש באחריות זו: "פגמים" מכוסים על-ידי האחראיות מפני שהיצרן אחראי לחומרים לא תקינים או לאיכות הייצור וההרכבה של רכב KGM שלך. לעומת זאת, ליצרן אין כל שליטה ובקרה על "נזקים" אשר מקורם - לדוגמה - בהתנגשויות, שימוש ברכב שלא למטרות להן נועד או אי-ביצוע טיפולי שירות ותחזוקה אשר אירעו לאחר מסירת רכב KGM לידך, ולכן נזקים אלה אינם מכוסים באחריות.
- ג. טיפולי תחזוקה רגילה לרבות בלאי טבעי אינם מכוסים במסגרת האחראיות מכיוון שעליך מוטלת האחראיות לתחזק את רכב KGM שלך בהתאם להנחיות בפרק המפרט את תכנית התחזוקה, בספר הנהג.

אחריות נגד חלודה חודרת (חירור)

עליך מוטלת החובה לבצע את הביקורת והטיפול השנתיים במרכז שירות מורשה, כדי למנוע התפתחות של חלודה חודרת (חירור) עקב שיתוך (קורוזיה).

חלקי פח, צבע ופריטים אחרים המשפיעים על מראה הרכב

חלקי פח, צבע ופריטים אחרים המשפיעים על מראה רכב KGM שלך מכוסים באחריות החל ממועד מסירת הרכב לידך; לכן, להגנתך, אם הנך מזהה פגמים כנ"ל, הודע על כך למרכז שירות מורשה של KGM באופן מיידי. תשומת לבך לכך שבלאי רגיל של מראה הרכב עקב השימוש בו וחשיפתו לאיתני הטבע אינה מכוסה באחריות זו.

שינויי ייצור

היצרן, היבואן וסוכני KGM שומרים לעצמם את הזכות לבצע בכל עת שינויים בכלי רכב שיוצרו ו/או נמכרו על ידיהם, מבלי שתחול עליהם חובה כלשהי לבצע שינויים אלה או דומים להם בכלי רכב שיוצרו ו/או נמכרו על ידיהם קודם לכן.



מידע לבעל הרכב

אנא קרא בעיון מידע זה המיועד לבעל הרכב, כדי שתכיר את סוגי השירות להם הנך זכאי במסגרת כל אחד מסוגי האחריות הישימים לרכב KGM החדש שלך.

1. ביקורת לפני המסירה

כדי להבטיח את שביעות רצונך ולהעניק לך הנאה ארוכת טווח מרכב KGM החדש שלך, מבצע יבואן KGM ביקורת מקיפה לפני מסירת הרכב לידיך, כדי לוודא שהרכב מושלם ועומד בדרישות הסטנדרטיות של היצרן. אם התגלה פגם בלתי צפוי לאחר המסירה, אנא פנה באופן מיידי אל מנהל השירות בסוכנות ממנה רכשת את הרכב או אל מרכז שירות מורשה. הסוכנות ממנה רכשת את הרכב תבצע את פעולות השירות הדרושות.

2. החלפה ותיקון של חלקים במסגרת האחריות

במקרה של גילוי פגמים כלשהם בחומר או באיכות הייצור וההרכבה במהלך תקופת האחריות, החלק הנדון יתוקן או יוחלף ללא כל חיוב, בכפוף לאישורו של מרכז השירות המורשה של KGM.

3. זכויות של תייר ושל בעל רכב ששינה את כתובתו

אם הנך תייר או ששינית את כתובתך במהלך תקופת האחריות, הנך זכאי (בכפוף להצגת חוברת שירות ואחריות זו הכוללת את חותמת וחתימת הסוכנות המוכרת) לקבל שירות במסגרת האחריות בכל מרכז שירות מורשה של KGM, ללא קשר למקום הרכישה של הרכב.

4. תוכנית הביקורת והטיפולים התקופתיים

היצמדות לתוכנית הביקורות והטיפולים התקופתיים המומלצת ע"י היצרן, היא המפתח להשגת אמינות, תפקוד וביצועים יעילים יותר של הרכב. מומלץ להקפיד על ביצוע במועד של תוכנית הביקורות והטיפולים התקופתיים, כמתואר בספר הנהג שלך.

נספח אחריות למונית ולרכב שנרכש על-ידי חברת ציי-רכב



1. תקופת האחריות תעמוד על תקופה של 36 חודשים מתאריך המסירה או עד הגיע הרכב ל- 200,000 ק"מ (המוקדם מבין השניים).
2. היקף האחריות ותנאיה יהיה כהיקף האחריות הרגילה ותנאיה.
3. למען הסר ספק, האחריות לא תחול על נזקים שנגרמו כתוצאה מבלאי ו/או שימוש לא סביר ברכב ו/או מתאונות ו/או מגורמים שאינם בשליטת היצרן או היבואן ו/או על אביזרים בעלי אחריות מוגבלת.
4. נספח זה כוחו יפה לרכב שנרכש על-ידי חברת ציי רכב וללקוח פרטי הרכש את רכבו לצורך שימוש כמונית בלבד.
5. האמור לעיל מיועד ללקוח ששילם מחיר מחירון מלא על-פי המחירון המתפרסם בחברה במועד ביצוע העסקה.
6. תיקונים שיבוצעו במסגרת האחריות יבוצעו במרכזי השירות המורשים של היבואן בלבד ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של היבואן (מהות התיקון, אופן התיקון וסוג החלפים המוחלפים).
7. כל שינוי של נספח זה מותנה באישור היבואן מראש ובכתב.
8. היבואן רשאי, מעת לעת, לשנות כל הוראה הכלולה בנספח זה, ובלבד שכל שינוי כזה יפורסם ברבים באופן דומה לפרסום הנספח ושטרם שולמה התמורה בגין הרכב.

רישום טיפולים תקופתיים



טיפול תחזוקה 1	טיפול תחזוקה 2	טיפול תחזוקה 3	טיפול תחזוקה 4
תאריך:	תאריך:	תאריך:	תאריך:
קילומטראז':	קילומטראז':	קילומטראז':	קילומטראז':
חתימה:	חתימה:	חתימה:	חתימה:
חותמת הסוכנות:	חותמת הסוכנות:	חותמת הסוכנות:	חותמת הסוכנות:

רישום טיפולים תקופתיים



טיפול תחזוקה 8	טיפול תחזוקה 7	טיפול תחזוקה 6	טיפול תחזוקה 5
תאריך:	תאריך:	תאריך:	תאריך:
קילומטראז':	קילומטראז':	קילומטראז':	קילומטראז':
חתימה:	חתימה:	חתימה:	חתימה:
חותמת הסוכנות:	חותמת הסוכנות:	חותמת הסוכנות:	חותמת הסוכנות:

רישום טיפולים תקופתיים



טיפול תחזוקה 12	טיפול תחזוקה 11	טיפול תחזוקה 10	טיפול תחזוקה 9
תאריך:	תאריך:	תאריך:	תאריך:
קילומטראז':	קילומטראז':	קילומטראז':	קילומטראז':
חתימה:	חתימה:	חתימה:	חתימה:
חותמת הסוכנות:	חותמת הסוכנות:	חותמת הסוכנות:	חותמת הסוכנות:
.....

רישום טיפולים תקופתיים



טיפול תחזוקה 16	טיפול תחזוקה 15	טיפול תחזוקה 14	טיפול תחזוקה 13
תאריך:	תאריך:	תאריך:	תאריך:
קילומטראז':	קילומטראז':	קילומטראז':	קילומטראז':
חתימה:	חתימה:	חתימה:	חתימה:
חותמת הסוכנות:	חותמת הסוכנות:	חותמת הסוכנות:	חותמת הסוכנות:



KGM





כרטיס רישום בעלות

היבואן נדרש לשלוח כרטיס זה אל KG Mobility corp

		דגם										מס' שירות של בעל הרכב (O.S. .NO)					
												מס' זיהוי הרכב (VIN)					
		תאריך המסירה										מס' מנוע					
		תאריך המשלוח										הקילומטראז' במעמד המסירה					
		מס' הטלפון של בעל הרכב										שם בעל הרכב					
											רחוב	כתובת בעל הרכב					
											עיר						
											מדינה						
						שם הסוכנת						חתימת בעל הרכב					
						חתימת הסוכנת											



KGM

