

תאריך עדכון אחרון: 02.05.2026

מדיניות פרטיות ללקוחות – טלקאר מוטורס בע"מ

מסמך זה מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך הוא מתייחס לנשים וגברים כאחד.

א. כללי

מדיניות פרטיות זו ("מדיניות הפרטיות") נועדה לפרט ולהסדיר, באופן ברור ושקוף, את האופן שבו טלקאר מוטורס בע"מ, ח.פ. 510949431 ("החברה" או "טלקאר מוטורס"), אוספת, משתמשת, שומרת, מעבירה ומעבדת מידע אישי של לקוחות החברה, מועמדים להתקשרות עמה, ופונים מטעמה או מטעמו של הלקוח, בקשר עם שירותי החברה ("הלקוח"), וכן לפרט את זכויות הלקוח בקשר למידע כאמור. מדיניות פרטיות זו חלה על פעילותה של טלקאר מוטורס ועל מידע אישי הנאסף בקשר עם שירותיה, והיא מפורסמת באתר הבית של קיה ישראל ("טלקאר") לצורכי נגישות ונוחות בלבד.

למען הסר ספק, החברה אינה מפעילה אתר אינטרנט נפרד משלה, ומדיניות פרטיות זו אינה באה לגרוע ממדיניות הפרטיות ותנאי השימוש של אתר טלקאר, החלים על עצם הגלישה והשימוש באתר טלקאר, לרבות ביחס ל-Cookies, מידע טכני, נתוני שימוש דיגיטליים, טפסים מקוונים וכלי מדידה ומעקב, ככל שרלוונטיים. ככל שמידע אישי ייאסף במסגרת שימוש באתר טלקאר בקשר לשירותי החברה, יחולו במצטבר הוראות מדיניות פרטיות זו ביחס לשימוש במידע על ידי החברה, יחד עם מדיניות הפרטיות ותנאי השימוש של אתר טלקאר ביחס להפעלת האתר ואיסוף המידע באמצעותו.

ב. המידע הנאסף על ידי החברה

לצורך מתן שירותי החברה, לרבות בחינת אפשרות ההתקשרות עם הלקוח, קבלת החלטות בנוגע להעמדת אשראי, ניהול ההתקשרות, מתן שירות, יצירת קשר, תיעוד, תפעול שוטף, עמידה בדרישות הדין ושיפור השירותים, יידרש הלקוח למסור לחברה מידע אישי, עסקי ופיננסי אודותיו. מידע זה עשוי לכלול, לפי העניין ובין היתר, שם מלא, כתובת, תאריך לידה, מספר תעודת זהות, מצב משפחתי, מספר טלפון, כתובת דוא"ל, מידע אודות מצב תעסוקתי, פרטי חשבון בנק, נתוני שכר, מסמכים תומכים, מידע הנוגע לעסקה המבוקשת, וכן כל מידע נוסף שיידרש לצורך מתן השירותים על ידי החברה או לצורך בחינתם. ככל שפנייה או מסירת מידע יבוצעו באמצעות אתר טלקאר, טופס מקוון, דוא"ל, מוקד טלפוני או אמצעי דיגיטלי אחר, ייתכן שייאסף גם מידע טכני ותפעולי הנלווה לפנייה, והכל בהתאם למדיניות הפרטיות ולתנאי השימוש של אתר טלקאר, ככל שרלוונטיים.

על הלקוח לא חלה חובה חוקית למסור את פרטיו, ומסירת פרטים כלשהם על ידי הלקוח תלויה **ברצונו**. יחד עם זאת, הלקוח מודע לכך שמסירת המידע עשויה להוות **תנאי הכרחי** לצורך בחינת אפשרות ההתקשרות עם החברה, התקשרות עמה בפועל או קבלת שירותיה, כולם או חלקם, וכי ללא מסירת המידע כאמור ייתכן שהחברה לא תוכל לספק ללקוח את השירותים המבוקשים, כולם או חלקם. מבלי לגרוע מהאמור, עיבוד המידע על ידי החברה עשוי להיעשות, לפי העניין, על בסיס הסכמת הלקוח, לצורך נקיטת צעדים לקראת התקשרות או ביצועה, לשם מתן שירותים, עמידה בדרישות דין, הגנה על זכויות החברה וניהול פעילותה התקינה.

החברה עשויה לאסוף מידע גם ממקורות נוספים, ככל שהדבר מותר לפי דין, ובכלל זה ממסמכים שנמסרו על ידי הלקוח, ממי מטעמו, מצדדים שלישיים הקשורים בהתקשרות, מספקי שירות, מגופים מממנים, ממאגרי מידע המותרים לפי דין, ממידע פומבי, ומכל מקור אחר הנדרש לצורך

בדיקות, אימות פרטים, מניעת הונאה, ניהול סיכונים, עמידה בדרישות רגולטוריות, בירור מחלוקות ומיצוי זכויות.

ג. מאגר המידע של החברה

מידע שיימסר על ידי לקוח או שייאסף אודותיו אגב או במסגרת התקשרותו עם החברה, עשוי להישמר על ידי החברה, לרבות במאגר המידע שבבעלותה ("מאגר המידע"). החברה פועלת בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ("חוק הגנת הפרטיות"), התקנות שהותקנו מכוחו, ולכל דין רלוונטי אחר. במסירת מידע, הלקוח מאשר כי ידוע לו שהמידע אודותיו עשוי להיכלל במאגר המידע וכי החברה תהא רשאית לעשות בו שימוש בהתאם למדיניות פרטיות זו ולהוראות הדין החל. ככל שמידע אישי נאסף באמצעות אתר טלקאר בקשר עם שירותי החברה, ייתכן שהוא ייאסף תחילה באמצעות תשתיות האתר ויועבר לחברה לצורך טיפול בפנייה, ניהול ההתקשרות ומתן השירותים.

החברה נוקטת אמצעי אבטחת מידע סבירים ומקובלים, בהתאם לאופי המידע ובהתאם לדרישות הדין, על מנת לשמור על סודיות המידע של לקוחותיה ולהגן עליו מפני גישה בלתי מורשית, שימוש לרעה, אובדן, שינוי, חשיפה או השמדה.

בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, כל אדם זכאי לעיין בעצמו, או על ידי בא-כוחו שהרשהו בכתב או על ידי אפוטרופסו, במידע שעליו המוחזק במאגר מידע. אדם שעיין במידע שעליו ומצא כי אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, רשאי לפנות לבעל מאגר המידע בבקשה לתקן את המידע או למחוקו, והכל בהתאם להוראות הדין. אם בעל מאגר המידע סירב למלא בקשה כאמור, עליו להודיע על כך למבקש באופן ובדרך שנקבעו בדין.

המידע שבמאגר המידע ישמש את החברה, בין היתר, לצורך ניהול הקשר עם הלקוח; מתן השירותים; בחינת בקשות והתקשרויות; קבלת החלטות בקשר עם אשראי או שירותים אחרים; תפעול שוטף; גבייה; שירות לקוחות; תיעוד פניות, התקשרויות ועסקאות; שיפור השירותים; ניהול סיכונים; מניעת תרמית, הונאה או שימוש בלתי חוקי; עמידה בהוראות כל דין; והגנה על זכויותיה המשפטיות והמסחריות של החברה.

ככל שהלקוח ייתן לכך את הסכמתו, או ככל שהדבר מותר לפי דין, החברה תהא רשאית לעשות שימוש בפרטי ההתקשרות של הלקוח לצורך משלוח הודעות, עדכונים, הצעות שיווקיות, דברי פרסומת ודיוור ישיר, באמצעות דוא"ל, מסרונים, שיחות טלפון, הודעות מוקלטות או בכל אמצעי תקשורת אחר המותר לפי דין. הלקוח יהיה רשאי, בכל עת, לבקש להסיר את פרטיו מרשימת הדיוור הישיר או לחזור בו מהסכמתו לקבלת פניות כאמור, באמצעות פנייה לחברה בפרטי הקשר המפורטים במדיניות פרטיות זו או בדרך אחרת שתוצג לו במסגרת הפנייה השיווקית. הסרה מדיוור שיווקי לא תגרע מזכותה של החברה לשלוח ללקוח הודעות תפעוליות, שירותיות או הודעות הנדרשות לפי דין בקשר להתקשרות עמו.

החברה תשמור מידע אישי לפרק הזמן הנדרש באופן סביר לצורך המטרות שלשמן נאסף, לצורך ניהול ההתקשרות עם הלקוח, מתן השירותים, עמידה בדרישות דין, ניהול מחלוקות, מיצוי זכויות, ביקורת, הנהלת חשבונות, מניעת הונאה וניהול סיכונים, ולאחר מכן תפעל למחיקתו, לצמצום החזקתו או לאנונימיזציה שלו, ככל שהדבר אפשרי ובהתאם לדין.

העברת המידע לצדדים שלישיים

החברה נוקטת באמצעים סבירים ומקובלים כדי להגן על מידע אישי של הלקוח. החברה לא תעביר מידע אישי אודות הלקוח לצדדים שלישיים, אלא בהתאם להוראות מדיניות פרטיות זו, בהסכמת הלקוח, כאשר הדבר נדרש לצורך מתן השירותים או תפעולם, או כאשר החברה רשאית או מחויבת לעשות כן לפי דין.

על אף האמור, החברה תהא רשאית לחשוף או להעביר מידע אישי אודות הלקוח לצדדים שלישיים, בכפוף להוראות הדין, בכל אחד מהמקרים הבאים: (א) על פי בקשת הלקוח או בהסכמתו המפורשת; (ב) לצורך אספקת השירותים, תפעולם, השלמת ההתקשרות עם הלקוח או בחינתה, לרבות באמצעות ספקי שירות, קבלני משנה, יועצים מקצועיים, גופים מממנים, חברות קשורות או חברות באותה קבוצה תאגידית, וספקי מערכות מידע, ובלבד שהמידע יועבר רק במידה הנדרשת לצורך כך; (ג) ככל שהדבר נדרש באופן סביר לצורך בירור הפרה של תנאי ההתקשרות, חשד למעשה בלתי חוקי, תרמית או הונאה, מניעת נזק, אכיפת זכויותיה של החברה, או לצורך ניהול מחלוקת, טענה, דרישה, תביעה או הליך משפטי, לרבות התגוננות במסגרתם; (ד) אם החברה נדרשת לכך לפי דין, לפי צו שיפוטי, או לפי דרישה של רשות מוסמכת; (ה) במקרה של המחאת זכויות או התחייבויות, מיזוג, רכישה, מכירת פעילות, העברת נכסים או שינוי מבני אחר, ובלבד שמקבל המידע יקבל על עצמו את החובות המהותיות החלות בקשר למידע האישי; (ו) לצורך עיבוד מידע על ידי צדדים שלישיים הפועלים מטעם החברה, בכפוף להתחייבותם לשמור על סודיות, אבטחת מידע ושימוש במידע בהתאם להוראות הדין ולהנחיות החברה; (ז) בין טלקאר לבין טלקאר מוטורס, או באמצעות תשתיות, מערכות, טפסים, מוקדים ושירותים המופעלים על ידי טלקאר עבור טלקאר מוטורס או בקשר עמה, ככל שהדבר נדרש לצורך קליטת פניות, ניהול ההתקשרות, מתן השירותים, תפעול שוטף, אבטחת מידע, שירות לקוחות, בקרה, תיעוד ועמידה בדרישות דין.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה רשאית להעביר לצדדים שלישיים מידע שאינו מזהה את הלקוח באופן אישי, לרבות מידע סטטיסטי, מצרפי או אנונימי, ובלבד שמידע כאמור אינו מאפשר זיהוי סביר של הלקוח.

אבטחת המידע

המידע נשמר במערכות המידע של החברה או של ספקי שירות מטעמה, ולפי העניין גם במערכות או תשתיות המופעלות עבור החברה באמצעות טלקאר או מי מטעמה, והכל כשהן מאובטחות באמצעים טכנולוגיים וארגוניים מקובלים ובהתאם לדרישות הדין. החברה עושה מאמצים סבירים כדי להגן על המידע מפני ניצול מקרי או מכוון, אובדן, הרס, שינוי, חשיפה או גישה על ידי גורמים בלתי מורשים. יחד עם זאת, מאחר שאין אבטחה מוחלטת במערכות מחשב ובתקשורת, החברה אינה יכולה להבטיח חסינות מוחלטת מפני גישה בלתי מורשית, חדירה, תקלה או פגיעה, ולא תישא באחריות לכל נזק שנגרם עקב אירועים כאמור שאינם בשליטתה הסבירה.

דין וסמכות שיפוט

על מדיניות פרטיות זו ועל כל עניין הנובע ממנה או קשור בה יחולו דיני מדינת ישראל בלבד, ולבתי המשפט המוסמכים במחוז תל-אביב-יפו תהא סמכות השיפוט המקומית הייחודית, ככל שהדבר מותר לפי דין.

ז. שינויים במדיניות הפרטיות

החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות מדיניות פרטיות זו מעת לעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי ובהתאם לצורכי החברה או לדרישות הדין. נוסח מדיניות הפרטיות המעודכן יפורסם באתר טלקאר, וייכנס לתוקף במועד פרסומו, אלא אם ייקבע בו מועד אחר. מועד העדכון האחרון של מדיניות פרטיות זו יצוין בראש המסמך. המשך מסירת מידע לחברה או המשך התקשרות עמה לאחר פרסום המדיניות המעודכנת יהוו הסכמה לנוסח המעודכן, בכפוף להוראות הדין. מובהר כי פרסום מדיניות פרטיות זו באתר טלקאר, או הוספת הפניה אליה באתר, לא יגרעו מתוקפן של מדיניות הפרטיות ותנאי השימוש של אתר טלקאר ביחס לעצם הגלישה והשימוש באתר.

ח. יצירת קשר

הלקוח רשאי לפנות לחברה בכל שאלה או עניין בקשר עם המידע אודותיו המצוי ברשות החברה, ובכלל זה לצורך בקשה לעיון, תיקון, מחיקה, הסרה מדיוור ישיר או מימוש זכויות אחרות העומדות לו לפי דין, או בכל מקרה שבו הוא סבור כי פרטיותו נפגעה באופן כלשהו, באמצעות כתובת הדוא"ל: pniootalcarmotors@talcar.co.il, בפקס: 03-6372654, או בטלפון: 03-6154180. ככל שפנייה לחברה תתבצע באמצעות אתר טלקאר או באמצעות טופס יצירת קשר המופיע בו, הפנייה תועבר לטיפול הגורם הרלוונטי בחברה או בטלקאר, לפי העניין.